

תוכן עניינים

דוח מבקר העירייה מספר 30 לשנת 2001

כרך א'

חטיבת משאבי אנוש ומינהל

אגף משאבי אנוש

1. העסקת עובדים בשעות נוספות
2. היתרים לעובדי עירייה לעסוק בעבודה נוספת מחוץ לעירייה

יחידת התקשורת

3. אחזקת מערכות קשר וטלפונים ניידים

מחלקת הארכיון

4. מחלקת הארכיון

מינהל בינוי ותשתית

מחלקת תיאום הביצוע ההנדסי

5. תיאום הביצוע ההנדסי

מינהל הנדסה

אגף רישוי ופיקוח על הבנייה

6. האגף לרישוי ולפיקוח על הבנייה
- נספח: תגובת האגף לרישוי ולפיקוח על הבנייה

מינהל החינוך והתרבות

אגף משאבי חינוך

7. המחלקה לשירותי בינוי ואחזקה

מינהל כללי

היחידה לפניות הציבור

8. היערכות העירייה לקראת כניסת חוק חופש המידע לתוקפו

כרך ב'

חטיבת תכנון

אגף מיחשוב מערכות מידע

9. איכות מתן השירות באגף מערכות וטכנולוגיות המידע
(אגף מיחשוב מערכות מידע)

חטיבת תפעול

10. פרויקט שש"ת (שיפור שכונות תשתיות)

אגף התברואה

11. אגף התברואה
תקציר הדוח

אגף הפיקוח

12. אכיפת צווי סגירה מינהליים ושיפוטיים לעסקים

מינהל כספים

13. פיצויים לנפגעי שיטפונות ינואר 2000

מינהל השירותים החברתיים

אגף שירותי רווחה

14. מסיל"ה (מרכז סיוע ומידע לקהילה הזרה)

אגף נכסי העירייה

15. פיקוח על נכסי העירייה ושמירתם

השירות המשפטי

16. הוועדה להסדרת תביעות נזיקין שהוגשו ע"י צד ג'

בדיקה מיוחדת

17. פרוייקט שיפוץ חזות מוסדות חינוך 2001 - הפקת לקחים

דוחות מעקב על נושאי הביקורת מדוח מבקר העירייה מס' 29 לשנת 2000

18. איכות השירות – כללי
19. איכות השירות – אגף גביית ארנונה ואגרת מים
20. איכות השירות – מוקד עירוני והיחידה לפניות הציבור
21. איכות השירות – אגף שירותי רווחה
22. איכות השירות – מחלקה לחינוך על יסודי במינהל החינוך והתרבות
23. התקשרויות עם קבלנים וספקים לביצוע עבודות ושירותים
24. השוואת דיווחי שטחים באגף לחיובי ארנונה ובאגף לרישוי עסקים
25. הטיפול בכרטיסי כניסה לחוף הצוק וכרטיסי חניה באגף
26. חוגים הפועלים בבתי ספר בניהול עצמי בשנה"ל תש"ס
27. מכירת כרטיסים בבית אריאלה – מדור (מרכז) תרבות
28. עובדות שכונתיות באגף שירותי רווחה
29. מדרחוב נחלת בנימין
30. השכרת נכס עירוני – גן קמ"ג – דוח מעקב
31. הסכם פרישה של עובדת מוזיאון ת"א לאמנות

טיפול בתלונות ציבור

חוקים ותקנות

הבסיס החוקי לפעולות מבקר העירייה